

市営住宅だより

vol.13
2025.04

発行：堺市堺区中瓦町1丁1番21号 堺東八幸ビル 4階 堺市営住宅管理センター
TEL：072-228-8225 FAX：072-228-8223



令和7年度住宅使用料納入通知書をお届けしています

同封の納入通知書の次の3点をお確かめください

堺市営住宅使用料納入通知書（令和7年度）

①住宅番号(棟号)は
間違って印字され
ていませんか？

郵便番号 590-0078
堺市堺区南瓦町3番1号
堺市営住宅101号
堺市 太郎 様

③金額などの印字が
不鮮明なところは
ありませんか？

住宅使用料の明細

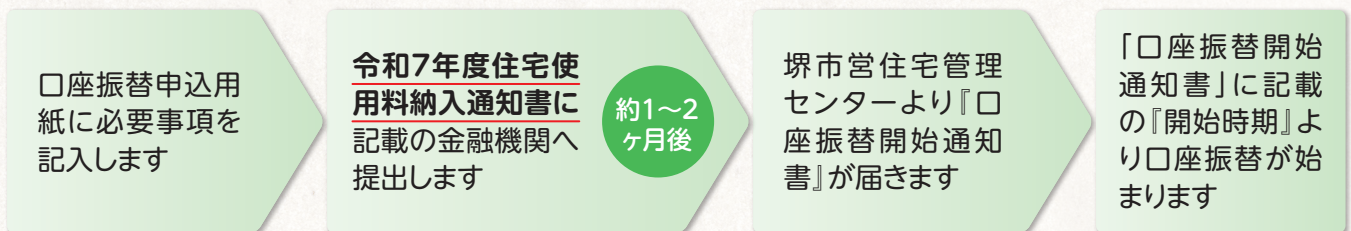
6月	7月	8月	9月
30,000円	30,000円	30,000円	30,000円
12月	1月	2月	3月
30,000円	30,000円	30,000円	30,000円

②名義人の氏名は
正しく印字され
ていますか？

誤りがあった場合、必ず堺市営住宅管理センターまで連絡をお願いします。
なお、連絡されるときは、住宅名・住宅番号(棟号)・氏名・連絡先の電話番号をお伝えください。
※また、減免申請等手続きをされた方には、別途、決定通知書を送付します。

住宅使用料(家賃)のお支払は安心・便利な口座振替で

■申し込みから開始までの流れ



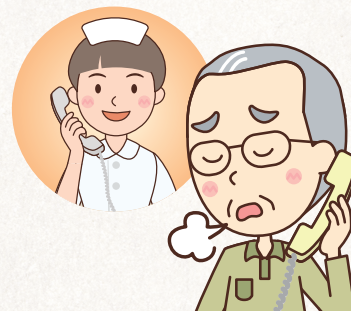
なお、**引落しは毎月末日(12月は25日)です。**
ただし、金融機関の休業日に当たる場合は翌営業日になります。

引落し前には、残高不足にならないように口座残高のご確認をお願いします。残高不足等により振替不能となった住宅使用料については、再度振替はできません。後日、お知らせと共に送付する納付書により、令和7年度住宅使用料納入通知書の裏面に記載の金融機関にてお納めください。

管理センターの サービスをご活用ください

1 健康に不安を感じたら… 「健康相談ダイヤル」へ

心身の健康について、看護師が24時間365日ご相談にお応えする健康相談ダイヤルを常設しています。また、心理相談や栄養相談などについても、管理栄養士やケアマネージャーなどの専門スタッフが入居者様のお悩みにお答えします。



フリーダイヤルで
24時間365日対応



看護師などのプロの
スタッフが連携して
相談に対応



匿名で相談を受付し
プライバシーに配慮

相談いただける内容

健康・医療相談	気になる身体の症状や病気、健康診断結果などの相談
医療機関情報	全国12万件の医療機関情報の案内
看護・介護相談	日常生活における介護や制度・サービスの利用など
心理相談	職場での人間関係トラブルやストレス・不眠など
栄養相談	食事療法や健康維持のための食生活など

※本サービスは、診察・診療行為は行いません。

健康相談ダイヤル

0120-660-118 (通話料無料)

2 ふれあいサポート(高齢者サポート)のご案内

75歳以上の単身高齢者の方(希望者)を対象に、自動音声による安否確認を行っております。ご希望される場合は、管理センターまでご連絡ください。

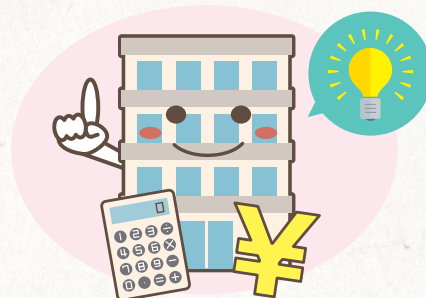
サービス名	頻 度	内 容
あんしん住宅 「まごころ」	週1回	指定して頂いた曜日・時間に自動音声による電話連絡があり、その日の健康状態をダイヤルプッシュで伝えて頂きます。

3 管理組合向けサービス「マンションでんき」のご案内

管理組合で負担している共用部分の電気代を下げることを目的として、電力小売りサービス「マンションでんき」を提供しています。

電気代の試算を無料で実施しておりますので、ご希望の場合は管理組合ご代表の方から、管理センターまでご連絡ください。

※現行の契約内容によっては、試算をできない場合がありますことを予めご了承ください。



防災・減災のために!

日頃からできる避難の備え

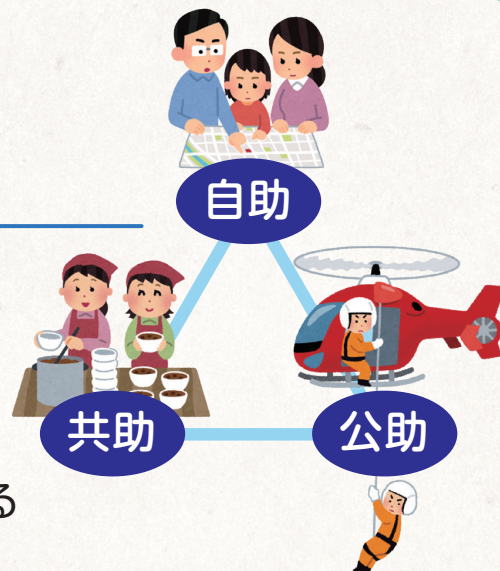
1 避難経路

- ▶ 玄関から共用通路を通して避難する
- ▶ ベランダから隣家との仕切り板を破って避難する

2 避難経路を確保するための注意事項

- ▶ 共用通路廊下などの共用部分に物を置かない
- ▶ 避難ハッチの降下箇所に物を置かない
- ▶ ベランダの仕切り板付近に物を置かない

皆さまが避難する場合、通路などに不必要な物が置かれていると避難が困難になり、車椅子や担架などが通過出来ない場合もあります。共用部分は避難経路であるという意識を持ち、普段からベランダや玄関前に障害物を置かないよう心掛けましょう!



火災を防ぐ!

建物火災の出火原因1位は「コンロ」です

- ▶ 調理中は、コンロから離れないようにしましょう!
- ▶ 換気扇や魚グリルは、定期的に掃除しましょう!
- ▶ 火が鍋底からはみ出さないようにしましょう!



火災保険への加入について

火災の原因者への対応

市営住宅の入居者が、失火等の過失により市営住宅又は共同施設に著しい損傷を生じさせたとき、所有者(管理者)は、火災の原因者(入居者)に対して住宅の明け渡しを請求するとともに、損害賠償を求めることになります。

- 火災の原因者(入居者)には原状回復、損害賠償等の義務が発生します。「家財保険」に加え、「借家人賠償責任保険(特約)」、「個人賠償責任保険(特約)」への加入についても、併せてご検討ください。

実在する事業者を騙った未納料金を請求する詐欺に注意!

「1年間電話料金が未払いになっています…」

大手通信会社グループの事業者を名乗り…

- ▶ 「1年間電話料金が未払いです。支払わなければ法的手続きを取ります」
- ▶ 「コンビニで電子マネーを買ってください」
- ▶ 「店員に確認されたら『自分で使う』と答えて」
- ▶ 「購入したら番号を教えてください」

番号を教えたあと冷静になって家族に相談し
詐欺だと気づいたが手遅れだった。



こんな詐欺から身を守るためには…▶

- ▶ 実在する事業者を名乗り、未納料金を請求される電話があっても、言われるままに支払ってはいけません。
必ず、**事業者の正式な問い合わせ窓口を調べて確認**をしてください。
- ▶ コンビニ等で電子マネーを購入するよう指示し、番号を教えさせる方法はすべて詐欺です!
- ▶ トラブルになったり、心配な時は、消費生活センター（消費者ホットライン・188）や最寄りの警察署に相談しましょう。

クイズで知ろう ～投資詐欺～

スマホに「必ずもうかる投資方法を教える」というメッセージが届いた。
正しい対応はどれ? (答えはひとつ)

- ① 本当である可能性はあるが、危険もあるので関わらない
- ② 絶対にウソなので関わらない
- ③ ウソかどうか調べてみる
- ④ 危険はあるが、限度額を決めて投資してみる

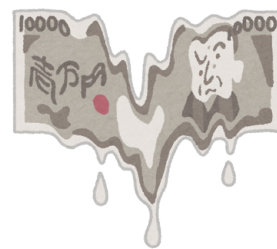


メール・ダイレクトメッセージ・広告・ライン…スマホの向こうから、いろんな方法で「必ずもうかる」「簡単に稼げるマニュアルがある」などと甘い言葉が飛び込んできます。

「必ずもうかる投資」はありません!

「簡単にお金がもうかる方法」はありません!

「あなただけに届くもうけ話」は全部ウソです!!



堺市立消費生活センター

住所／堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階
電話／【相談】072-221-7146

ホームページあります!
ぜひ、ご覧ください!



認知症との向き合い方

～上手に付き合って過ごしていく～



■ 認知症の対応の仕方

➡ 本人は常に不安を抱えながら生活しています。
安心できるよう生活の中でできるだけ不安を取り除くようにしましょう。

- ☐ まずは様子を見守る。
- ☐ 目線を合わせて優しい口調ではっきりと話す。

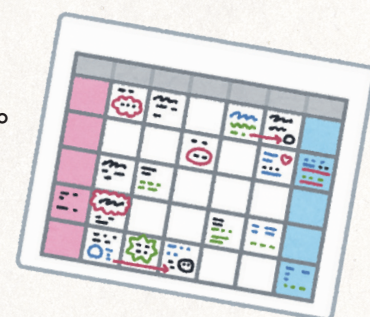
※本人と長く接している家族に対して、症状が強くなることも。
信頼されているからこそと考え、気持ちを穏やかに保ちましょう。

■ 何度も同じ事を繰り返し聞かれたら？

➡ 同じことを何度も聞かれるとイライラしてしまうことも。
本人に悪気はないので優しい対応を心がけましょう。

【対応例】

予定を何度も確認する時はカレンダーに書いて
一緒に確認を試みる。



■ 「物を盗まれた」と言われたら？

➡ 認知症のよくある症状で身近に介護する家族が
よく疑われやすいです。
否定はせず本人の話をよく聞き共感しましょう。

【対応例】

一緒に探しながら本人が見つけれ出せるように誘導する。



認知症の方の行動には本人なりの理由が存在します。
最初から否定せずにどうしてその行動をとるか、
本人の気持ちを汲み取りながら、寄り添ってあげましょう。

共益部の維持管理について

共用部の維持管理は入居者の方々で行うこととなっています。また共用部分の維持管理に要する経費は、住宅使用料（家賃）とは別にその住宅にお住まいの皆様全員で負担していただく必要があります。そのため、**管理組合活動に参加し、共用部の維持管理にご協力ください。**

■ 管理組合（住宅により名称が異なる場合があります）

管理組合は共用部分の維持管理や共益費の徴収を行います。
管理組合へは共益費の支払いと同様に入居者の皆様に参加
いただく必要があります。
管理組合活動に協力し住み良い団地づくりを心掛けましょう。



■ 共益費

共用部の電気料金や水道料金をはじめ、共用部の維持に使われる必要不可欠なものです。必ずお支払ください。

◆ 共用部分の維持管理に要する経費とは

- ・ 廊下・階段・外灯など共用灯の電気料金、電球の取替費
- ・ 散水栓の水道料金
- ・ 給水ポンプの電気料金
- ・ 集会所の電気・水道・ガス料金
- ・ 児童遊園、共用部の清掃
- ・ 低木の剪定・除草・散水などに要する経費など



株式会社東急コミュニティー 堺市営住宅管理センター

〒590-0077 大阪府堺市堺区中瓦町1-1-21
堺東八幸ビル4階

最寄駅：南海高野線「堺東」駅 下車徒歩7分

電話：072(228)8225

FAX：072(228)8223

営業日・営業時間

月曜日～土曜日 9:00～18:00

※日曜日・年末年始定休

